

WIDEX DREAM™

取扱説明書

WIDEX DREAM™ ファミリー

D-CIC/D-CIC TR/D-CIC-M/D-CIC-M TR
耳あな型補聴器



WIDEX[®]
HIGH DEFINITION HEARING

お客様の補聴器

(聴覚ケア専門家が記入します)

ベント: CC ベント ホールベント ベント無し
(貫通していないベント) (貫通しているベント)

補聴器シリーズ:

プログラム

マスター

ミュージック

TV

快適

電話

ゼン

特別プログラム

マスター + ゼン

マスター + 電話

スマートトグルプログラム

□ ゼン+

付記

CIC-M には無線通信機能がないため、両耳間通信およびアクセサリとの通信はできません。そのため、音声の調整はできず、設定できるプログラムも1つのみとなります。

目次

お客様の補聴器	6
ようこそ.....	6
各部の名称.....	6
重要な安全情報.....	8
補聴器	10
ご使用にあたって.....	10
使用目的.....	10
電池.....	10
電池電圧低下のお知らせ.....	11
電池の交換.....	11
音によるお知らせ.....	12
通信相手未検出時の警告.....	13
左右補聴器の識別.....	13
補聴器電源のオン/オフ（入/切）.....	14
補聴器の装着方法.....	15
補聴器の取り外し.....	15
音の調節.....	15
プログラム.....	16
サンプルプログラム.....	18
プログラムの変更.....	18

お手入れ	19
用具.....	19
お手入れ.....	19
ワックスガード.....	22
付属品	25
付属品.....	25
故障と思われるときの対処方法	26
規制情報	29
EC 指令.....	29
指令 2014/53/EU.....	29
処分に関する情報.....	29
FCC/IC ステートメント.....	30
記号	34

お客様の補聴器

ようこそ

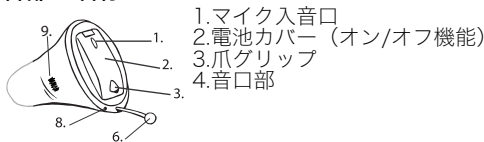
新しい補聴器をご購入いただき有難うございます。

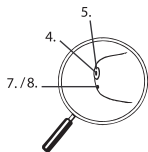
慣れるまでに少し時間がかかるかもしれませんが、補聴器を定期的にお使いください。使用する時間を増やしていくことで、より補聴器の効果を実感されるでしょう。

付記

この取扱説明書に記載されている補聴器、イヤセット、付属品の図は、お客様のものと異なる場合があります。また必要が生じた場合、弊社はこの取扱説明書の記載内容を変更する場合があります。

各部の名称





5.ワックスガード

6.取外し用テグス


7.CC ペント (短)


8.ホールペント


9.左右識別マーク。青は左側の補聴器を、赤は右側の補聴器を示します。


重要な安全情報


補聴器の使用を開始する前にこれらのページをよくお読みください。


 補聴器および電池は口に入れたり、不適切な使用をすると非常に危険です。重大な怪我や、思わぬ事態になりかねません。飲み込んでしまった場合は、すぐにお住まいの地域の緊急電話番号または病院に連絡してください。


 お使いにならない時は補聴器を取り外してください。取り外しておくことにより、外耳道が換気され、耳の感染症を防ぎます。


 耳の感染症やアレルギー反応が疑われる場合、医師または聴覚専門医に直ちにご相談ください。


 補聴器に不快感を感じたり、耳に合わないなどで耳の皮膚が赤くなるなどの異常を感じる場合は、聴覚専門医にご相談ください。


 シャワー、水泳、ヘアドライヤーを使う前には補聴器を取り外してください。


 香水、スプレー、ジェル、ローション、クリームを付ける場合は、補聴器を装用しないでください。


 電子レンジで補聴器を乾かさしないでください。補聴器が破損します。


 他人の補聴器は絶対に使用しないでください。また、ご自分の補聴器を他人に使用させないでください。それによりお客様の聴覚が損傷する恐れがあります。


 鉱山などの爆発性ガスが存在する可能性がある環境では補聴器を絶対に使用しないでください。

 補聴器、その部品、付属品および電池はお子様や知的障害のある方の手の届かないところに保管してください。

 自分自身で補聴器を開いたり、修理したりしないでください。補聴器の修理が必要な場合は、販売店にご相談ください。

 補聴器には無線通信技術が導入されています。補聴器を使用している環境には常に注意してください。何らかの制限が適用される場合には、それらを順守するよう注意を払ってください。

 補聴器を極度の高温または高湿度にさらさないでください。また濡れたり汗を多くかいた場合は直ちに乾燥させてください。

 CTやMRIなどの検査を受ける際には、事前に補聴器を外してください。補聴器から大きな音が生じたり、補聴器を破損することがあります。IH調理器など電磁波を発生する機器の影響で、雑音や歪みを生じることがあります。

補聴器の保管と輸送は、温度-20° C~+55° C (-4° F~131° F)、湿度 10%~95% rH の環境で行ってください。

補聴器は温度 0° C (32° F)~50° C (122° F)、湿度 10%~95% RH、気圧 750~1060mbar の範囲で作動するよう設計されています。

補聴器の技術データシートと追加情報：<http://global.widex.com>。

補聴器

ご使用にあたって

この補聴器は、聴力低下が微小（10 dB HL）から高度（90 dB HL）の範囲にある生後 36 ヶ月以上の方を対象とした機器です。

補聴器の調整にあたっては、専門的教育を受けた補聴器技能者・言語聴覚士・医師により処方されることを推奨します。

使用目的

この補聴器は、増幅された音により日常生活での聞こえを補う機器です。モデルによっては、背景音に楽音やノイズを再生し、静かな環境でリラックスするためのゼンプログラムを使用できます。

電池

お客様の補聴器には、**空気電池 PR536（10 タイプ）**をご利用ください。

使用推奨期限に注意し、販売店が推奨する電池を常にお使いください。

付記

電池に汚れや残留物が全くないことを確認してから、補聴器に挿入してください。電池の状態により補聴器の動作に影響する場合があります。



補聴器の電池は、爆発する可能性があるため、再充電しないでください。



消耗した電池を補聴器に入れたまま保管しないでください。液漏れにより、補聴器が壊れる恐れがあります。



パッケージの記載に従い、使用済み電池を廃棄してください。使用推奨期限にご注意ください。

電池電圧低下のお知らせ

電池残量が少なくなってくると、補聴器はお知らせ音で知らせます。また、電池が突然に消耗した場合、お知らせ音を発しないことがあります。このお知らせ音が鳴ってから補聴器がどのくらい使用できるかは個々に異なりますので、常に予備の電池を持ち歩くことをお勧めします。

電池の交換

電池を交換するには以下の手順に従ってください：



新しい電池のシールを取り外し、粘着性の残留物が残っていないことを確認します。約60秒間「通気」させます。



爪グリップを使用し、ゆっくりと電池ホルダーを開き、古い電池を取り外します。



次に、図のように、新しい電池をホルダーに入れます。ホルダーを閉じます。ホルダーが閉まりにくい場合、電池が正しく挿入されていません。補聴器を数日間ご利用にならない場合は、電池を取り外してください。

付記

補聴器を落とさないでください。電池を交換する際には補聴器を柔らかい表面の上に置いて行ってください。

音によるお知らせ

特定の機能が有効になった場合、またはプログラムを変更した場合には、補聴器が音でお知らせします。お客様のニーズやお好みに応じ、音は、音声によるメッセージまたはトーンに設定できます。

プログラム メッセージ/1 回の短い音 ピッ
1

プログラム メッセージ/2 回の短い音 ピッピッ
2

プログラム 3	メッセージ/3 回の短い音 ピッピッピッ
プログラム 4	メッセージ/1 回の長い音と 1 回の短い音 ピーッピッ
プログラム 5	メッセージ/1 回の長い音と 2 回の短い音 ピーッピッピッ
ゼン+	メッセージ/トーン

機能が不要な場合には、音声信号をオフにするよう販売店に依頼してください。

通信相手未検出時の警告

(特定モデルでのみ使用可能)

販売店は、片方の耳の補聴器に接続されない場合、補聴器が警告を発する機能をオンにすることができます。言葉によるメッセージが聞こえます。

左右補聴器の識別

右耳の補聴器には赤いマークが付いています。左耳の補聴器には青いマークが付いています。

補聴器電源のオン/オフ（入/切）



電池を挿入して電池カバーを閉じて上へ押し上げると、補聴器の電源が入ります。販売店がこの機能を無効にしていない場合には、電源が入ったことを知らせるお知らせ音が補聴器から聞こえます。



電池カバーを押し下げると、電源は切れます。

付記

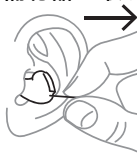
補聴器を手で覆って補聴器の電源が入っていることを確認することもできます。ハウリング音が聞こえる場合には補聴器の電源が入っています。補聴器を使用しない時は、必ず電源を切ってください。

補聴器の装着方法



電池カバーを完全に閉じます。親指と人差し指で補聴器をしっかり持ち、抵抗を感じるまで耳にゆっくりと挿入します。耳の中で安定するまで、補聴器を人差し指の先で静かに押し込みます。挿入時に外耳を後方、上方向に引っ張ると装着しやすくなります。

補聴器の取り外し



取り出し用のテグスをつかんで、補聴器を耳からゆっくり引き出します。

付記

取り外しにくい時は、テグスを左右に揺らしながら引き出します。

音の調節

補聴器は、周囲の音の環境に応じて出力音を自動的に調整します。

リモコンをお使いの場合、お客様のニーズやお好みに応じて快適に聞こえるよう、あるいはより聞き取りやすくするよう、手動で調節できます。

リモコンのボリュームボタンを操作する度に、お知らせ音が聞こえます。(お知らせ音を無効に設定している場合を除く)。音量が最大または最小に達すると、「ピー」または「プー」という長い音が聞こえます。

補聴器を消音にするには、以下の手順を実施してください。

- リモコンのボリュームボタンの下側を押します。「プー」という音が聞こえても押し続けると、補聴器の音を消すことができます。

消音にした後、再度音を出すには、

- ボリュームボタンの上部を押します、または
- プログラムを変更します

補聴器の電源を切ったり、プログラムを変更すると、音量は元に戻ります。

プログラム

プログラム	用途
マスター	日常用プログラム
ミュージック	音楽を聴くためのプログラム
テレビ	テレビを観るためのプログラム

プログラム	用途
快適	周囲の雑音を抑えます
後ろの音	背後の音に焦点を合わせます
電話	電話の会話を聴くために最適なプログラム
ゼン	ストレス軽減を目的とした機能。 チャイムや鐘の音を奏でます

特別プログラム	用途
複合プログラム	片方の耳にマスタープログラム、もう一方の耳にゼン、後ろの音、または電話を設定します

スマートトグルプログラム	用途
ゼン+	ゼンと同様ですが、様々なタイプのトーンやノイズを聴くことができます

付記

補聴器のすべてがリモコンで使用できるわけではありません。後にお客様の生活環境の変化に応じ、プログラム設定を変更することができます。販売店にご相談ください。

ゼンプログラム

補聴器には、ゼンと呼ばれるユニークなプログラムが搭載されている場合があります。これは、背景に楽音 (または広帯域ノイズ) を作り出します。



音の大きさの減少、許容範囲外の音、音声が明確ではない、耳鳴りの悪化を感じた場合は、聴覚専門医に相談してください。



ゼンプログラムを使用すると、会話などを含む通常の音声が妨げられることがあります。そのような音を聞くことが重要な場合は、このプログラムを使用しないでください。そのような状況では、補聴器をゼン以外のプログラムに切り替えてください。

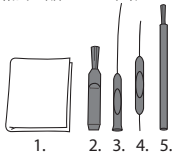
プログラムの変更

プログラムを切り替えるには、リモコンのプログラムボタンを押します。

お手入れ

用具

補聴器には下記のお手入れ用具が同梱されています。



1. やわらかい布
2. ブラシ
3. 耳垢除去用具（長）
4. 耳垢除去用具（短）
5. 電池取り出し用磁石

お手入れ

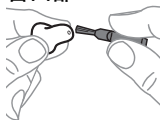
補聴器の性能を維持するために、耳垢や汚れを取り除いて常にきれいな状態にしてください。

補聴器



ご使用後は柔らかい布で拭いてください(販売店から提供された布など)。

音口部



小さいブラシまたはクロスを使い、音口部の**周り**にある目に見える耳垢を除去してください。ワックスガードは**清掃しないで**ください。

付記

音口部のお手入れが難しい場合、販売店にご相談ください。音口部に物を**挿入しないで**ください。挿入すると補聴器が破損する場合があります。

マイク入音部

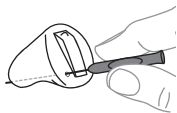


電池ホルダーを開き、図のように、電池カバーが下向きになるように補聴器を持ちます。短い耳垢除去用具（4番）を、電池ホルダーのマイクの入音口に内側から差しこみ、汚れを押し出します。

付記

耳垢や汚れが補聴器内のマイクに入っている恐れがある場合には販売店にご相談ください。マイクには何も**挿入しないで**ください。

ベント



短いベント：耳垢除去ツール（3番）の長い方の端が届く所まで清掃してください。

長いベント：長い耳垢除去用具（3番）をベントに通し、毎日清掃してください。

完了後は、補聴器を開けたままにして通気してください。

付記

補聴器の性能を維持するためには、ベントを常に清掃し、耳垢、汚れなどがないようにすることが重要です。使用後は毎日清掃し、ベントが詰まった場合は販売店に相談してください。

補聴器が濡れたり、汗を多くかいたりした場合は、補聴器を直ちに乾燥させてください。補聴器を常に乾燥させ清潔に保つために、ワイテックス Dry-Go（ドライゴー）などの専用の乾燥機を使用することもできます。詳しくは、販売店にご相談ください。



補聴器のお手入れには液体や殺菌剤を使用しないでください。



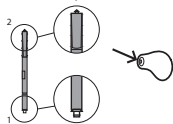
毎日、使用後に補聴器を清掃し、破損していないことを確認してください。補聴器が装着中に破損し、外耳道に小さい破片が残った場合には医師にご相談ください。決して破片をご自身で取り出さないでください。

ワックスガード

ワックスガードは、耳垢や汚れの侵入を防ぎ、補聴器を保護するための部品です。必ずワイデックス指定のワックスガードを使用してください。

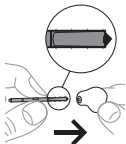
ワックスガードの交換

図のように、ケースを開きます。

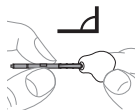


ワックスガードは以下の部品で構成されています：

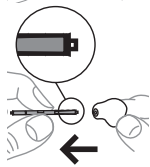
1. 取り外しフック
2. 新しいワックスガード



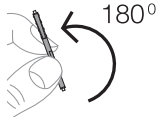
取り外しフックを使用済みのワックスガードに挿入します。



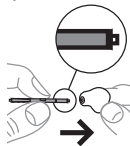
図のように、ホルダーを直角に保ちます。

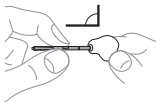


そのまままっすぐ使用済みワックスガードを引き抜きます。



音口の開口部に新しいワックスガードを挿入し、そっと押し付けます。





ホルダーをまっすぐ引き抜きます。



ワックスガードの交換頻度については、販売店にご相談ください。



ワックスガードは使い捨てで、清掃して再使用することはできません。



ワックスガードの取付けがゆるい場合は、それを破棄して新しいワックスガードを使用してください。



ワックスガードが補聴器の使用中に耳の内側で外れた場合は、取り除くために医師または販売店にご相談ください。ご自分でワックスガードを取り除こうとしないでください。

付属品

付属品

別売りの補聴援助用アクセサリを使用することができません。アクセサリを使用してメリットが得られるかどうかについては販売店にご相談ください。

名称	用途
RC-DEX	リモコン
TV-DEX	テレビおよびオーディオの受聴用
PHONE-DEX	シンプルな固定電話用（日本国内未対応）
FM+DEX	FM 受信機、外部音響機器からの信号を補聴器へ伝達
UNI-DEX	補聴器を携帯電話に接続するために使用
CALL-DEX	携帯電話・スマートフォンを無線で接続
COM-DEX	Bluetooth 経由でスマートフォンや他の機器に無線で接続
COM-DEX リ モートマイク	特定の話者の音声を聞き取りやすくします

一部の国でのみの販売です。

故障と思われるときの対処方法

補聴器が作動しなくなった、または期待通りに機能しない場合は、このページに記載のアドバイスを参照してください。問題が解決しない場合は販売店にご相談ください。

問題	考えられる原因	解決策
補聴器から音が聞こえない	補聴器の電源が入っていない	バッテリーが正しく挿入され、バッテリーホルダーがしっかり閉じていることを確認します。
	電池の消耗または電池不良	新しい電池を入れて試してください
	音口部が詰まっている	お手入れのセクションを参照してください
	マイクの入音口が詰まっている	お手入れのセクションを参照してください
補聴器の音が小さく感じる	音口部が詰まっている	お手入れのセクションを参照してください
	外耳道に耳垢が詰まっている	医師にご相談ください
	聴力が変化した	販売店/医師にご相談ください

問題	考えられる原因	解決策
ピーツというハウリング音が常に聞こえる	外耳道に耳垢が詰まっている	医師にご相談ください
	補聴器が外耳道に正しく挿入されていない	一度取り外し、装着し直してください
補聴器の装用感がよくない	補聴器が緩い	販売店にご相談ください
	補聴器が外耳道に正しく挿入されていない。	販売店にご相談ください
	補聴器が耳の形に合っていない	販売店にご相談ください
	外耳または外耳道が痛い	初めて使用する場合、最初は補聴器を短時間のみ使用することが重要です。2~3週間かけて補聴器に徐々に慣れるようにしてください。問題が解決しない場合は聴覚専門医にご相談ください

問題	考えられる原因	解決策
補聴器が両耳同時に動作しない	補聴器間の通信が途絶えた	補聴器の電源を入れ直してください
音量調節やリスニングプログラムの切り替えをしても補聴器が反応しない	a.装置が通信圏外で使用されている b.近くに強い電磁干渉がある c.装置と補聴器がマッチングされていない	a.装置を補聴器に近づけてください b.電波干渉する機器から離れてください c.装置が補聴器と正しくマッチングされているか、販売店にご確認ください。
使用時に音が途切れる、または片方の補聴器からの音が聞こえない。	a.片方の補聴器のバッテリーが消耗している b.近くに強い電磁干渉がある	a.片方、または両方の補聴器の電池を交換してください b.電波干渉する機器から離れてください

規制情報

EC 指令

指令 2014/53/EU

ここに、Widex A/S は、この D-CIC/D-CIC TR/D-CIC-M/D-CIC-M TR が、指令 2014/53/EU の基本的要求事項およびその他の関連条項に準拠していることを宣言します。

D-CIC/D-CIC TR/D-CIC-M/D-CIC-M TR には、10.6 Mhz、- 54 dB μ A/m @10 m の無線送信機が搭載されています。

2014/53/EU に従う適合宣言のコピーを以下に掲載します。

<http://global.widex.com/doc>



N26346

処分に関する情報

補聴器やその付属品、電池を通常の廃棄物として処分しないでください。

補聴器やその付属品、電池については、地区の定める電気・電化製品の処分方法に従って処分するか、購入元へ処分を依頼してください。

FCC/IC ステートメント

FCC ID: TTY-DCIC

IC: 5676B-DCIC

Federal Communications Commission Statement

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which

can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

NOTE:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Changes or modifications to the equipment not expressly approved by Widex could void the user's authority to operate the equipment.

Industry Canada Statement / Déclaration d'industrie Canada

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada.

To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada.

Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

記号

医療機器の表示で Widex A/S により共通して使用される信号 (ラベル/IFU/など)

記号 タイトル/説明



製造元

製品は、名前および住所が記号の横に記載されているメーカーにより製造されています。製造年月も記載される場合があります。



カタログ番号

製品のカタログ (品目) 番号。



取扱説明書を参照

取扱説明書には安全に関する重要なお知らせ (重要/注意) が記載されていますので、製品のご使用前に必ずお読みください。



警告

警告記号を伴う事項は、製品のご使用前に必ずお読みください。



WEEE マーク

「一般廃棄物ではありません」製品の廃棄については、危険物質があるために環境や人の健康を害するリスクを防ぐため、指定されたリサイクル・回収場所に廃棄してください。

記号 **タイトル/説明**



CE マーク

製品は、CE マークに関する欧州指令によって定められた要件に適合しています。



RCM マーク

製品は、オーストラリアとニュージーランド市場に供給される製品に対する電気安全、EMC、無線スペクトル規制要件に準拠しています。



電磁波による干渉

製品の近くでは電磁波による干渉が起きる可能性があります。

ワイデックス株式会社
製造販売元 ワイデックス株式会社
〒131-0034 東京都墨田区堤通 1-19-9
リバーサイド隅田セントラルタワー
TEL 0120-332-604 FAX 0120-332-394
<http://japan.widex.com/>
許可番号 13B2X00020 管理医療機器



WIDEX A/S

Nymoellevej 6, DK-3540 Lyngø, Denmark
<http://global.widex.com>



取扱説明書番号:
9 514 0275 016 #04
発行:
2018-08

