

WIDEX SUPER™
THE POWER TO HEAR

取扱説明書
WIDEX SUPER™ファミリー

S-VS
RIC 補聴器 / RITE 補聴器



WIDEX®
HIGH DEFINITION HEARING

補聴器シリーズ

(聴覚ケア専門家が記入します)

補聴器シリーズ：

プログラム

マスター

ミュージック

TV

快適

リバースフォーカス

オーディビリティエクステンダー

電話

T

M+T

クラシック

複合プログラム

ゼン

スマートトグルプログラム

ゼン+

電話+

付記

補聴器のご使用前には、この小冊子および「ワイデックス補聴器用イヤークセット」小冊子をよくお読みください。

目次

補聴器シリーズ	6
ようこそ.....	6
各部の名称.....	6
重要な安全情報.....	8
補聴器	11
使用の適応.....	11
用途.....	11
電池.....	11
電池電圧低下のお知らせ.....	12
電池の交換.....	12
不正開封防止電池ホルダー.....	13
音によるお知らせ.....	14
通信相手未検出時の警告.....	14
左右補聴器の識別.....	15
補聴器電源のオン/オフ（入/切）.....	15
補聴器の装用と取り外し.....	16
補聴器の取り外し方法.....	16
音の調節.....	16
プログラム.....	17
ゼンプログラム.....	20

プログラムの切り替え.....	20
補聴器を装用して電話を使用する.....	21
お手入れ.....	22
用具.....	22
補聴器のお手入れ.....	22
アクセサリ.....	24
トラブルシューティング.....	25
規制情報.....	27
EC 指令.....	27
指令 2014/53/EU.....	27
処分に関する情報.....	27
FCC/IC ステートメント.....	28
記号.....	31

補聴器シリーズ

ようこそ

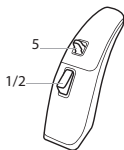
新しい補聴器をご購入いただき有難うございます。

慣れるまでに少し時間がかかるかもしれませんが、補聴器を定期的にお使いください。使用する時間を増やしていくことで、より補聴器の効果を実感されるでしょう。

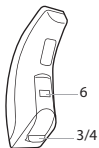
付記

この取扱説明書に記載されている補聴器、イヤセット、付属品の図は、お客様のものと異なる場合があります。また必要が生じた場合、弊社はこの取扱説明書の記載内容を変更する場合があります。

各部の名称




1. プログラムボタン
2. LED（販売店用）





- 3.オン/オフスイッチ
- 4.爪グリップ付き電池ホルダー
- 5.音量コントロール
- 6.左右識別マーク


重要な安全情報


補聴器の使用を開始する前にこれらのページをよくお読みください。


 補聴器および電池は口に入れたり、不適切な使用をすると非常に危険です。重大な怪我や、思わぬ事態になりかねません。飲み込んでしまった場合は、すぐにお住まいの地域の緊急電話番号または病院に連絡してください。


 お使いにならない時は補聴器を取り外してください。取り外しておくことにより、外耳道が換気され、耳の感染症を防ぎます。


 耳の感染症やアレルギー反応が疑われる場合、医師または聴覚専門医に直ちにご相談ください。


 補聴器に不快感を感じたり、耳に合わないなどで耳の皮膚が赤くなるなどの異常を感じる場合は、聴覚専門医にご相談ください。


 シャワー、水泳、ヘアドライヤーを使う前には補聴器を取り外してください。


 香水、スプレー、ジェル、ローション、クリームを付ける場合は、補聴器を装用しないでください。


 電子レンジで補聴器を乾かさしないでください。補聴器が破損します。


 他人の補聴器は絶対に使用しないでください。また、ご自分の補聴器を他人に使用させないでください。それによりお客様の聴覚が損傷する恐れがあります。


 鉱山などの爆発性ガスが存在する可能性がある環境では補聴器を絶対に使用しないでください。


 補聴器、その部品、付属品および電池はお子様や知的障害のある方の手の届かないところに保管してください。

 自分自身で補聴器を開いたり、修理したりしないでください。補聴器の修理が必要な場合は、販売店にご相談ください。

 補聴器には無線通信技術が導入されています。補聴器を使用している環境には常に注意してください。何らかの制限が適用される場合には、それらを順守するよう注意を払ってください。

 この補聴器は非常に強力で、132 dB SPL を超える音を再生できます。残存聴力を損傷する危険性がありますので、ご注意ください。

 補聴器を極度の高温または高湿度にさらさないでください。また濡れたり汗を多くかいた場合は直ちに乾燥させてください。

 CT や MRI などの検査を受ける際には、事前に補聴器を外してください。補聴器から大きな音が生じたり、補聴器を破損することがあります。IH 調理器など電磁波を発生する機器の影響で、雑音や歪みを生じることがあります。

補聴器の保管と輸送は、温度-20° C ~ +55° C (-4° F ~ 131° F)、湿度 10% ~ 95% rH の環境で行ってください。

補聴器は温度 0° C (32° F)~50° C (122° F)、湿度 10% ~95% RH、気圧 750~1060mbar の範囲で作動するよう設計されています。

補聴器の技術データシートと追加情報：<http://global.widex.com>。

補聴器

使用の適応

補聴器は、聴力低下が中度（40 dB HL）から高度または重度（120 dB HL）の範囲にある個人、およびすべての難聴型に対して適応されます。

これらは、聴カリハビリテーション施設において訓練を受けた資格を持つ聴覚専門医（オーディオロジスト、補聴器専門家、耳鼻咽喉科医）によりプログラミングされる必要があります。

用途


この補聴器は、増幅された音により日常生活での聞こえを補う機器です。モデルによっては、背景音に楽音やノイズを再生し、静かな環境でリラックスするためのゼンプログラムを使用できます。


電池


お客様の補聴器には、**空気電池 PR44（675 タイプ）** をご利用ください。
使用推奨期限に注意し、販売店が推奨する電池を常にお使いください。

付記

バッテリーに汚れや残留物が全くないことを確認してから補聴器に挿入してください。電池の状態により補聴器の動作に影響する場合があります。

 補聴器の電池は、爆発する可能性があるため、再充電しないでください。

 消耗した電池を補聴器に入れたまま保管しないでください。液漏れにより、補聴器が壊れる恐れがあります。

 パッケージの記載に従い、使用済み電池を廃棄してください。使用推奨期限にご注意ください。

電池電圧低下のお知らせ

電池残量が少なくなってくると、補聴器はお知らせ音で知らせます。また、電池が突然に消耗した場合、お知らせ音を発しないことがあります。このお知らせ音が鳴ってから補聴器がどのくらい使用できるかは個々に異なりますので、常に予備の電池を持ち歩くことをお勧めします。

電池の交換

電池を交換するには以下の手順に従ってください：



新しい電池のシールを取り外し、粘着性の残留物が残っていないことを確認します。約 60 秒間「通気」させます。



爪グリップを使用し、ゆっくりと電池ホルダーを開き、古い電池を取り外します。



次に、図のように、方向に注意して新しい電池をホルダーに入れます。ホルダーを閉じます。ホルダーが閉まりにくい場合、電池が正しく挿入されていません。補聴器を数日間ご利用にならない場合は、電池を取り外してください。

付記

補聴器を落とさないでください。電池を交換する際には補聴器を柔らかい表面の上に置いて行ってください。

不正開封防止電池ホルダー

お子様や知的障害のある方が補聴器を使用する場合、販売店に不正開封防止電池ホルダーをお求めください。



電池ホルダーを開くには、提供された専用ツールを使用し、図に示される手順で行ってください。

音によるお知らせ

特定の機能が有効になった場合、またはプログラムを変更した場合には、補聴器が音でお知らせします。お客様のニーズやお好みに応じ、音は、音声によるメッセージまたはトーンに設定できます。

プログラム メッセージ/1 回の短い音 ピッ
1

プログラム メッセージ/2 回の短い音 ピッピッ
2

プログラム メッセージ/3 回の短い音 ピッピッピッ
3

プログラム メッセージ/1 回の長い音と 1 回の短い音ピ
4 ーッピッ

プログラム メッセージ/1 回の長い音と 2 回の短い音ピ
5 ーッピッピッ

ゼン+ メッセージ/トーン

機能が不要な場合には、音声信号をオフにするよう販売店に依頼してください。

通信相手未検出時の警告
(特定モデルでのみ使用可能)

販売店は、片方の耳の補聴器に接続されない場合、補聴器が警告を発する機能をオンにすることができます。言葉によるメッセージが聞こえます。

左右補聴器の識別

右耳の補聴器には赤いマークが付いています。左耳の補聴器には青いマークが付いています。

補聴器電源のオン/オフ（入/切）



電池を挿入して電池ホルダーを閉じると、補聴器の電源が入ります。販売店がこの機能を無効にしていない場合には、電源が入ったことを知らせるお知らせ音が補聴器から聞こえます。

電池カバーを押し下げると、電源は切れません。

付記

補聴器を使用しない時は、必ず電源を切ってください。

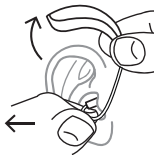
補聴器の装用と取り外し



- 1.チューブ/イヤールワイヤの下側を持ちながら、イヤールセットを外耳道に挿入します。同時に耳を後方、上方向に引っ張ると装用しやすくなります。
- 2.補聴器を耳の後ろに掛けます。補聴器が耳と頭の間にはっきりと収まるようにします。

様々なタイプのイヤールセットを使用し、補聴器を装着することができます。イヤールセットの詳細については、別冊のイヤールセットのマニュアルを参照してください。

補聴器の取り外し方法



- 初めに補聴器を耳の後ろから取り外します。
- チューブ/イヤールワイヤの下側を持ち、イヤールセットを外耳道からゆっくりと引き出します。

音の調節

補聴器は、周囲の音の環境に応じて出力音を自動的に調整します。

また、お客様のニーズやお好みに応じ、音量を手動で調節できます。音量を調節するには、音量を上げるにはレバーを上方に、音量を下げるにはレバーを下方に押します。

販売店がこの機能を無効にしていない限り、リモコンの音量キーを操作する度に、お知らせ音が聞こえます。音量が最大または最小に達すると連続音が聞こえます。

必要に応じて、補聴器を消音にすることもできます。以下の手順に従ってください：

- リモコンのボリュームキーの下側を押します。「プー」という音が聞こえても押し続けると、補聴器の音を消すことができます。

再度サウンドをオンにするには、

- レバーを上方に押します、または
- プログラムの変更

補聴器の電源を切るか、プログラムを変更すると、音量は元に戻ります。

プログラム

プログラム	用途
-------	----

マスター	標準
------	----

ミュージック	音楽を聴く時に使用します
--------	--------------

TV (テレビ)	テレビを観る時に最適です
----------	--------------

プログラム	用途
快適	周囲の雑音を抑えます
クラシック	このプログラムは、SUPER POWER 補聴器の長期ユーザーのために設計されています。従来の SUPER POWER 補聴器の音質を模しています。
リバースフォーカス	背後の音声に集中する場合はこのプログラムを使用します
電話	電話での通話に使用します
T (テレコイル)	補聴器のテレコイルを通して聞くため、周囲の騒音なしに必要な音声を直接聞くことができます。
M + T (マイクとテレコイル)	補聴器のマイクとテレコイルを組み合わせています。音源だけでなく、他の音声も聴くことができます
ゼン	ストレス軽減を目的とした機能。チャイムや鐘の音を奏でます
複合プログラム	片方の耳にマスタープログラム、もう一方の耳にゼン、リバースフォーカス、T、MT または電話を設定します

スマートトグルプログラム 用途

ゼン+	このプログラムはゼンと似ていますが、様々なタイプのトーンやノイズが用意されています
電話+	電話を使用する時専用のプログラムです。両方の耳で聞けるよう、片方の補聴器の電話通話音を反対側の補聴器に転送します。電話での会話が大幅に聞き取りやすくなります

付記

1つのスマートトグルプログラムのみを補聴器に設定できません。

難聴に応じ、聴覚専門医がオーディビリティティエクステンダーの機能を有効にします。この機能では、鳥の鳴き声、子供の声などの音声を聞くことができます。この機能でメリットが得られるかどうかについては販売店にお尋ねください。

後にお客様の生活環境の変化に応じ、聴覚専門医はプログラムの選択を簡単に変更することができます。

ゼンプログラム

補聴器には、ゼンと呼ばれるユニークなプログラムが搭載されている場合があります。これは、背景に楽音 (または広帯域ノイズ) を作り出します。



音の大きさの減少、許容範囲外の音、音声が明確ではない、耳鳴りの悪化を感じた場合は、聴覚専門医に相談してください。



ゼンプログラムを使用すると、会話などを含む通常の音声が妨げられることがあります。そのような音を聞くことが重要な場合は、このプログラムを使用しないでください。そのような状況では、補聴器をゼン以外のプログラムに切り替えてください。

プログラムの切り替え

プログラムを切り替えるには、プログラムボタンを押します。

付記

電話+プログラムへは、リモコンで切替えることはできません。

ゼン+

プログラムボタンを1秒以上長押しするとゼン+プログラムに切り替わります。その後、プログラムボタンを短く押すと、設定されているゼンスタイルに順番に切り替わります。プログラムを終了するには、プログラムボタンを1秒以上長押しします。

電話+

補聴器のプログラムボタンを1秒以上長押しすると、電話+プログラムに切り替わります。終了する場合は、同じ補聴器のプログラムボタンを1秒以上長押ししてください。

補聴器を装用して電話を使用する

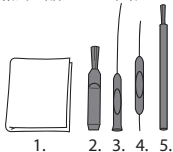


電話を使用する時は、電話を直接耳に当てるのではなく、耳の上部の頭に近づけて持ちます。

お手入れ

用具

補聴器には下記のお手入れ用具が同梱されています。



1. やわらかい布
2. ブラシ
3. 耳垢除去用具（長）
4. 耳垢除去用具（短）
5. 電池取り出し用磁石

補聴器のお手入れ

補聴器の性能を維持するために、耳垢や汚れを取り除いて常にきれいな状態にしてください。



ご使用後は、やわらかい布で補聴器を拭いてください（販売店から提供された布など）。

マイクの入音口が詰まっている場合は、販売店にご連絡ください。

補聴器が濡れたり、汗を多くかいたりした場合は、補聴器を直ちに乾燥させてください。補聴器を常に乾燥させ清潔に保つために、ワイデックス Dry-Go（ドライゴー）などの専用の乾燥機を使用することもできます。詳しくは、販売店にご相談ください。

電池ホルダーを開けたままにして補聴器を通気させます。
イヤークリップの清掃方法については、イヤークリップのマニュアルを参照してください。



補聴器のお手入れには液体や殺菌剤を使用しないでください。



毎日、使用後に補聴器を清掃し、破損していないことを確認してください。補聴器が装着中に破損し、外耳道に小さい破片が残った場合には医師にご相談ください。決して破片をご自身で取り出さないでください。

アクセサリ

別売りの補聴援助用アクセサリを使用することができます。詳しくは販売店にご相談ください。

名称	用途
RC-DEX	リモコン
TV-DEX	テレビおよびオーディオの受聴用
PHONE-DEX	シンプルな固定電話用(日本国内未対応)
FM+DEX	FM 受信機、外部音響機器からの信号を補聴器へ伝達
T-DEX	テレコイルで補聴器を携帯電話に接続するために使用(未発売)
UNI-DEX	補聴器を携帯電話に接続するために使用
CALL-DEX	携帯電話・スマートフォンを無線で接続
COM-DEX	Bluetooth 経由でスマートフォンや他の機器に無線で接続
COM-DEX	特定の話者の音声を聞き取りやすくしまりモード す マイク

一部の国でのみの販売です。

トラブルシューティング

補聴器が作動しなくなった、または期待通りに機能しない場合は、このページに記載のアドバイスを参照してください。問題が解決しない場合は販売店にご相談ください。

問題	考えられる原因	解決策
補聴器から音が聞こえない	補聴器の電源が入っていない	電池ホルダーがしっかり閉じていることを確認してください
	電池の消耗または電池不良	新しい電池を入れて試してください
補聴器の音が小さく感じる	外耳道に耳垢が詰まっている	医師にご相談ください
	聴力が変化した	販売店/医師にご相談ください
ピーツというハウリング音が常に聞こえる	外耳道に耳垢が詰まっている	医師にご相談ください
補聴器が両方同時に動作しない	補聴器間の通信が途絶えた	補聴器の電源を入れ直してください

問題	考えられる原因	解決策
音量調節やリスニングプログラムの切り替えをしても補聴器が反応しない	<ul style="list-style-type: none"> a. 装置が通信圏外で使用されている b. 近くに強い電磁干渉がある c. 装置と補聴器がマッチングされていない 	<ul style="list-style-type: none"> a. 装置を補聴器に近づけてください。 b. 電波干渉する機器から離れてください c. 装置が補聴器とマッチングされているか、販売店に確認してください
使用時に音が途切れる、または片方の補聴器からの音が聞こえない。	<ul style="list-style-type: none"> a. 片方の補聴器のバッテリーが消耗している b. 近くに強い電磁干渉がある 	<ul style="list-style-type: none"> a. 片方、または両方の補聴器の電池を交換してください b. 電波干渉する機器から離れてください

付記

この対処方法はこの補聴器本体のみに該当します。お使いのイヤークセットの詳細については、「ワイデックス補聴器用イヤークセット」をお読みくださいを参照してください。問題が解決しない場合は販売店にご相談ください。

規制情報

EC 指令

指令 2014/53/EU

ここに、Widex A/S は、この S4-VS が、指令 2014/53/EU の基本的要求事項およびその他の関連条項に準拠していることを宣言します。

S4-VS には、10.6 MHz、-54 dB μ A/m @10 m の無線送信機が搭載されています。

2014/53/EU に基づく適合宣言のコピーを以下に掲載します。

<http://global.widex.com/doc>



N26346

処分に関する情報

補聴器やその付属品、電池を通常の廃棄物として処分しないでください。

補聴器やその付属品、電池については、地区の定める電気・電化製品の処分方法に従って処分するか、購入元へ処分を依頼してください。

FCC/IC ステートメント

FCC ID:TTY-S4VS
IC:5676B-S4VS

米国連邦通信委員会ステートメント

本装置は、FCC 規則パート 15 に準拠しています。操作は次の 2 つの条件に従うものとします：

- (1) 本装置は、有害な干渉を引き起こしてはならない、および
- (2) 本装置は、望ましくない動作を引き起こす可能性のある干渉を含め、受信するすべての干渉を受け入れなければならない。

注記：

本装置は、テスト済みであり、FCC 規則パート 15 に準拠するクラス B デジタル装置の制限に準拠しています。これらの制限は、住宅に設置する際、有害な干渉を防止するための適切な保護を提供するように設計されています。本装置は、無線周波数エネルギーを発生、使用しており、放射する可能性があります。指示に従って設置および使用しなかった場合、無線通信に有害な干渉を引き起こす可能性があります。しかしながら、特定の設置条件で干渉が発生しないという保証はありません。本装置が、装置のオフとオンを切り替えることによって決定することができるラジオやテレビの受信に有害な干渉を起こした場合、ユーザーは以下のいずれかの方法で干渉を是正してください。

- 受信アンテナの向きや設置場所を変える。
- 本装置と受信機との間の距離を広げる。
- 受信機が接続されているものとは異なる回路のコンセントに装置を接続する。
- 販売店またはラジオ/テレビの技術者に相談する。

注記：

本装置は、制御されていない環境のために設定された FCC 放射線暴露制限に準拠しています。本送信機を他のアンテナや送信機と同じ場所に配置したり、または、連携して動作させたりすることはできません。

Widex により明示的に承認されていない変更を装置に加えた場合、装置を操作するユーザーの権限が無効になる可能性があります。

カナダ産業省の声明 / Déclaration d'industrie Canada

カナダ産業省の規制の下では、本無線送信機を、送信機に対してカナダ産業省により承認された種類と最大ゲイン（またはそれ以下）のアンテナを使用して動作させることができます。

他のユーザーに対する潜在的な電波干渉を低減するために、アンテナの種類とそのゲインは、正常な通信のために必要な等価等方放射電力（EIRP）を超えないよう選択される必要があります。

本装置は、カナダ産業省ライセンス免除 RSS 標準に準拠しています。操作は次の 2 つの条件に従うものとします：

- (1) 本装置は、干渉を引き起こしてはならない、および
- (2) 本装置は、装置の望ましくない動作を引き起こす可能性のある干渉を含め、すべての干渉を受け入れなければならない。

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada.

Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

記号

ワイテックス株式会社が製造販売する管理医療機器の表示（ラベルや取扱説明書など）に共通して使用される記号

記号 タイトル/説明



製造元

製品は、名前および住所が記号の横に記載されているメーカーにより製造されています。適切な場合、製造年月も記載される場合があります。



カタログ番号

製品のカタログ（品目）番号。



取扱説明書を参照

取扱説明書には安全に関する重要なお知らせ（重要/注意）が記載されていますので、製品のご使用前に必ずお読みください。



警告

警告記号を伴う事項は、製品のご使用前に必ずお読みください。



WEEE マーク

「一般廃棄物ではありません」製品の廃棄については、危険物質があることから環境や人の健康を害するリスクを防ぐため、指定されたりサイクル・回収場所に廃棄してください。

記号 **タイトル/説明**



CE マーク

製品は、CE マークに関する欧州指令によって定められた要件に適合しています。



RCM マーク

製品は、オーストラリアとニュージーランド市場に供給される製品に対する電気安全性、EMC、無線スペクトル規制要件に準拠しています。

ワイデックス株式会社
製造販売元 ワイデックス株式会社
〒131-0034 東京都墨田区堤通 1-19-9
リバーサイド隅田セントラルタワー
TEL 0120-332-604 FAX 0120-332-394
<http://japan.widex.com/>
許可番号 13B2X00020 管理医療機器



WIDEX A/S

Nymoellevej 6, DK-3540 Lyngø, Denmark
global.widex.com



取扱説明書番号:
9 514 0292 016 #03
発行:
2019-01

