

WIDEX **ENJOY**<sup>™</sup>

BEDIENUNGSANLEITUNG  
**DIE WIDEX ENJOY<sup>™</sup> FAMILIE**

Modell EBB3D  
HdO  
(Hinter-dem-Ohr-Gerät)



**WIDEX**<sup>®</sup>  
HIGH DEFINITION HEARING

# IHR HÖRSYSTEM

*(Wird vom Hörakustiker ausgefüllt)*

Ihre Hörsystem-Serie:

---

## PROGRAMME

---

- |                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Universal    | <input type="checkbox"/> Hörbereichs-Erweiterung |
| <input type="checkbox"/> Ruhe         | <input type="checkbox"/> Hörbereichs-Erweiterung |
| <input type="checkbox"/> Komfort      | <input type="checkbox"/> Hörbereichs-Erweiterung |
| <input type="checkbox"/> Fahrzeug     | <input type="checkbox"/> Hörbereichs-Erweiterung |
| <input type="checkbox"/> Stadt        | <input type="checkbox"/> Hörbereichs-Erweiterung |
| <input type="checkbox"/> Impact       | <input type="checkbox"/> Hörbereichs-Erweiterung |
| <input type="checkbox"/> Gesellschaft | <input type="checkbox"/> Hörbereichs-Erweiterung |
| <input type="checkbox"/> Social       | <input type="checkbox"/> Hörbereichs-Erweiterung |
| <input type="checkbox"/> Musik        | <input type="checkbox"/> Hörbereichs-Erweiterung |
| <input type="checkbox"/> T            | <input type="checkbox"/> Hörbereichs-Erweiterung |
| <input type="checkbox"/> M+T          | <input type="checkbox"/> Hörbereichs-Erweiterung |
-

## **SPEZIALPROGRAMME**

---

Zen

Hörbereichs-Erweiterung

Telefon

Hörbereichs-Erweiterung

## **PLUS-WELT**

---

Zen+

Hörbereichs-Erweiterung

### **HINWEIS**

Die Beschreibung und Nutzung der Telefonfunktion in dieser Bedienungsanleitung beziehen sich nur auf normale Telefonate, nicht auf Telefonate mittels Direktübertragung von Ihrem Smartphone.

### **HINWEIS**

Lesen Sie diese Bedienungsanleitung und die Bedienungsanleitung „Ohrstücke für Widex Hörsysteme“ sorgfältig durch, bevor Sie Ihr Hörsystem in Betrieb nehmen.

### **HINWEIS**

Dieses Hörsystem ermöglicht eine direkte drahtlose Steuerung und Audio-Streaming von Smartphones und anderen Geräten. Weitere Hilfe und Informationen erhalten Sie bei Ihrem Hörakustiker, oder gehen Sie auf [global.widex.com](http://global.widex.com).

Dieses Hörsystem funktioniert drahtlos mit der ENJOY App. Wir übernehmen keine Haftung, wenn das Hörsystem mit einer App von Drittanbietern oder die ENJOY App mit einem nicht unterstützten Gerät benutzt wird.

# INHALT

<b>IHR HÖRSYSTEM.....</b>	<b>6</b>
Willkommen.....	6
Ihr Hörsystem im Überblick.....	7
Wichtiger Sicherheitshinweis.....	9
Betriebsbedingungen.....	11
Lager- und Transportbedingungen.....	11
<b>DAS HÖRSYSTEM.....</b>	<b>13</b>
Hinweise für den Gebrauch.....	13
Bestimmungsgemäßer Gebrauch.....	13
Die Batterie.....	13
Batteriealarm.....	14
Batteriewechsel.....	14
Kindersicherung am Batteriefach.....	15
Schallsignale.....	16
Partneralarm .....	16
Rechts und links unterscheiden.....	16
Ein-/Ausschalten.....	16
Einsetzen und Herausnehmen des Hörsystems.....	17
Klanganpassung.....	18
Programme.....	19

Das Zen-Programm.....	21
Programmeinstellung.....	22
Benutzung eines Telefons mit Ihrem Hörsystem.....	22
<b>KOPPLUNG VON HÖRSYSTEM UND SMARTPHONE.....</b>	<b>23</b>
KOMPATIBILITÄT MIT SMARTPHONES.....	23
<b>REINIGUNG.....</b>	<b>24</b>
Werkzeuge.....	24
Reinigung.....	24
<b>ZUBEHÖR.....</b>	<b>26</b>
<b>FEHLERSUCHE.....</b>	<b>28</b>
<b>INFORMATIONEN ZUR REGELKONFORMITÄT.....</b>	<b>30</b>
EU-Richtlinien.....	30
Richtlinie 2014/53/EG.....	30
Informationen zur Entsorgung.....	30
FCC- und ISED-Erklärungen.....	30
<b>SYMBOLE.....</b>	<b>34</b>

# IHR HÖRSYSTEM

## Willkommen

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem neuen Hörsystem.

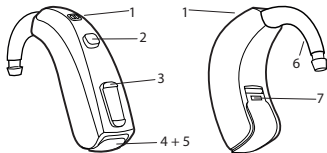
Nutzen Sie Ihr Hörsystem regelmäßig, auch wenn es etwas dauert, sich daran zu gewöhnen. Wer sein Hörsystem nur unregelmäßig nutzt, kommt meist gar nicht in den Genuss aller Vorteile.

### HINWEIS

Ihr Hörsystem und sein Zubehör können in dieser Bedienungsanleitung anders aussehen als Ihr Hörsystem mit Zubehör. Wir behalten uns das Recht vor, notwendige Änderungen vorzunehmen.

## Ihr Hörsystem im Überblick

Die folgende Abbildung zeigt das eigentliche Hörsystem ohne Ohrstück. Weitere Informationen zum Ohrstück finden Sie in der Anleitung zum Ohrstück. Das Ohrstück besteht aus einer Hörerzuleitung und einem Ohrpassstück bzw. einer Otoplastik und ist das Teil Ihres Hörsystems, das Sie im Ohr tragen.



1. Mikrofonöffnungen
2. Programmtaster
3. Lautstärkeregelung
4. Batteriefachdeckel mit Nagelgriff
5. Ein-/Ausschalter
6. Winkel
7. Links/rechts-Kennung  
Blau steht für das linke Hörsystem und rot für das rechte.



**HINWEIS**

Der Winkel ist fest mit dem Hörsystem verbunden und sollte nicht entfernt werden.



## Wichtiger Sicherheitshinweis

Lesen Sie diese Seiten aufmerksam durch, ehe Sie Ihr Hörsystem in Betrieb nehmen.



**Unschonemäßer Gebrauch oder Verschlucken von Hörsystemen oder Batterien/Akkus kann gefährlich sein. Dies kann zu ernsten Verletzungen oder sogar zum Tod führen. Falls ein Hörsystem oder eine Batterie/Akku versehentlich verschluckt wurde, wählen Sie die Notrufnummer oder suchen Sie unverzüglich Krankenhaus auf.**



Legen Sie Ihr Hörsystem ab, wenn Sie es nicht verwenden. So unterstützen Sie die Belüftung Ihres Gehörgangs und verhindern Ohrinfektionen.



Wenn Sie den Verdacht auf eine Ohrinfektion oder eine allergische Reaktion haben, wenden Sie sich sofort an Ihren Arzt oder Hörakustiker.



Wenn Sie kein angenehmes Tragegefühl haben oder das Hörsystem nicht gut sitzt, Irritationen auslöst, Rötungen o. Ä. wenden Sie sich an Ihren Hörakustiker.



Legen Sie Ihr Hörsystem vor dem Duschen, Schwimmen bzw. beim Trocknen der Haare ab.



Tragen Sie Ihr Hörsystem nicht beim Auftragen von Parfum, Spray, Gel, Lotion oder Creme.



Trocknen Sie Ihr Hörsystem niemals in der Mikrowelle – dies würde es zerstören.



Verwenden Sie nicht das Hörsystem anderer Personen und lassen Sie auch andere Personen nicht Ihr Hörsystem verwenden, da dies Ihr Gehör schädigen könnte.



Verwenden Sie Ihr Hörsystem nicht in explosionsgefährdeten Bereichen wie beispielsweise Schachtanlagen.



**Halten Sie Ihr Hörsystem, dazugehörige Teile, Zubehör und Batterien/Akkus von Kindern fern.**



Versuchen Sie nie selbst, das Hörsystem zu öffnen oder zu reparieren. Wenden Sie sich an Ihren Hörakustiker, wenn Ihr Hörsystem repariert werden muss.



Ihr Hörsystem verwendet Funktechnik. Achten Sie immer auf die Umgebung, in der Sie es verwenden. Sofern Einschränkungen gelten, müssen Sie diese beachten.



Ihr Gerät wurde in Übereinstimmung mit den geltenden internationalen Normen zur elektromagnetischen Kompatibilität entwickelt. Es kann dennoch nicht ausgeschlossen werden, dass es zu Interferenzen mit anderen elektrischen Systemen kommen kann. Halten Sie im Falle von Interferenzen Abstand zu anderen elektrischen Systemen.



**Bitte beachten Sie, dass die Übertragung von Tönen hoher Lautstärke an Ihr Hörsystem verhindern kann, dass Sie wichtige Geräusche wie Alarmsignale und Verkehrslärm nicht hören können. Sorgen Sie in diesen Fällen dafür, dass die Lautstärke des übertragenen Tons angemessen ist.**



**Ihr Hörsystem ist äußerst leistungsstark und kann einen Schalldruck über 132 dB erzeugen. Es besteht deshalb das Risiko, dass Ihr verbliebenes Hörvermögen geschädigt wird.**



Setzen Sie Ihr Hörsystem keinen extremen Temperaturen oder hoher Luftfeuchtigkeit aus; trocknen Sie es schnell, falls es feucht wird oder Sie stark schwitzen.



Wenn Sie die Batterie durch eine Batterie des falschen Typs ersetzen, besteht Explosionsgefahr.

## Betriebsbedingungen

Ihr Hörsystem ist für den Einsatz in normalen und den für Sie gewohnten Alltagssituationen konzipiert worden. Sie können Ihr Hörsystem ohne Weiteres auch bei Flügen tragen. Vor dem Duschen oder dem Schwimmen sollten Sie es jedoch ablegen.

Im Folgenden finden Sie die spezifischen Betriebsbedingungen für Ihr Hörsystem:

	<b>Minimal</b>	<b>Maximal</b>
Temperatur	0 °C (32 °F)	50 °C (122 °F)
Luftfeuchtigkeit	10 % RF	95 % RF
Luftdruck	750 mbar	1060 mbar

## Lager- und Transportbedingungen

Ihr Hörsystem reagiert empfindlich auf extreme Bedingungen, wie z B. hohe Außentemperaturen. Im Folgenden finden Sie die spezifischen Lager- und Transportbedingungen:

	<b>Minimal</b>	<b>Maximal</b>
Temperatur	-20 °C (-4 °F)	55 °C (131 °F)
Luftfeuchtigkeit	10 % RF	95 % RF

Technische Datenblätter und weitere Informationen zu Ihrem Hörsystem finden Sie unter folgendem Link: <https://global.widex.com>

# DAS HÖRSYSTEM

## Hinweise für den Gebrauch

Die Hörsysteme eignen sich für Personen mit allen Konfigurationen und verschiedenen Graden von Hörminderung – von gering (10 dB HL) bis stark/hochgradig (105 dB HL).

Die Hörsysteme müssen von einem zugelassenen Hörgerätespezialisten (Audiologe, Hörgeräte-Akustiker, HNO-Arzt) angepasst werden.

Für Personen unter 36 Monaten gelten folgende Einschränkungen:

- Ein Standard-Hörwinkel und ein individuelles Ohrstück müssen verwendet werden.
- Eine Kindersicherung am Batteriefach muss verwendet werden.

## Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Die Hörsysteme dienen der Verbesserung der Hörbarkeit und Sprachverständlichkeit in den verschiedensten Hörsituationen. Die Hörsysteme können mit dem Zen-Programm ausgestattet sein, das einen entspannenden Klanghintergrund (Musik/Rauschen) ertönen lässt. Dieses Programm ist für Erwachsene gedacht, die einem solchen Klanghintergrund in aller Stille lauschen möchten.

## Die Batterie

Verwenden Sie eine **Zink-Luft-Batterie Typ 13** für Ihr Hörsystem.

Nehmen Sie ausschließlich frische, neue Batterien des von Ihrem Hörgeräte-Akustiker empfohlenen Typs.

### HINWEIS

Vergewissern Sie sich, dass die Batterie ganz sauber und frei von Verschmutzungen ist, bevor Sie sie in Ihr Hörsystem einlegen. Ihr Hörsystem wird sonst möglicherweise nicht wie erwartet funktionieren.



Versuchen Sie niemals, Hörsystem-Batterien aufzuladen, da sie dabei explodieren könnten.



Lassen Sie eine verbrauchte Batterie niemals in Ihrem Hörsystem, wenn Sie es lagern möchten. Die Batterie könnte auslaufen und Ihr Hörsystem beschädigen.



Entsorgen Sie alte Batterien wie auf der Packung angegeben und beachten Sie das Haltbarkeitsdatum.

### Batteriealarm

Wenn die Batterie leer wird, ertönt ein Schallsignal. Wenn sich die Batterie plötzlich entlädt, kann dies allerdings ohne Warnung erfolgen. Wir empfehlen Ihnen, immer eine Ersatzbatterie dabeizuhaben.

### Batteriewechsel

So tauschen Sie die Batterie aus:



Entfernen Sie den Klebestreifen von der neuen Batterie und stellen Sie sicher, dass kein Kleber zurückbleibt. Lassen Sie die Batterie 60 Sekunden „atmen“.



Öffnen Sie mit dem Nagelgriff vorsichtig das Batteriefach und entnehmen Sie die alte Batterie.



Setzen Sie die Batterie wie abgebildet in das Batteriefach ein. Schließen Sie das Batteriefach. Wenn sich das Fach nicht einfach schließen lässt, ist die Batterie nicht korrekt eingesetzt.

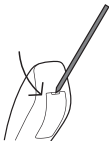
Wenn Sie Ihr Hörsystem einige Tage nicht verwenden, nehmen Sie die Batterie heraus.

#### **HINWEIS**

Achten Sie darauf, das Hörsystem nicht fallen zu lassen - halten Sie es beim Batteriewechsel über einer weichen Fläche.

#### **Kindersicherung am Batteriefach**

Wenn das Hörsystem von einem Kind oder einer geistig behinderten Person benutzt werden soll, können Sie Ihren Hörakustiker bitten, das Batteriefach mit Kindersicherung zu liefern.



Benutzen Sie zum Öffnen des Batteriefachs das mitgelieferte Spezialwerkzeug wie gezeigt.

## Schallsignale

Ihr Hörsystem informiert Sie durch Schallsignale, dass bestimmte Funktionen aktiviert wurden oder Sie das Programm geändert haben. Diese Schallsignale können gesprochene Mitteilungen oder Töne sein.

Bitte Sie Ihren Hörgeräte-Akustiker, diese Schallsignale zu deaktivieren, wenn Sie sie nicht brauchen.

## Partneralarm

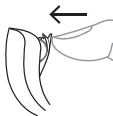
(nur für bestimmte Modelle verfügbar)

Ihr Hörgeräte-Akustiker kann Ihnen ein Warnsignal einschalten, das aktiviert wird, wenn Ihr Hörsystem den Kontakt zum Hörsystem im anderen Ohr verliert. Sie hören dann eine Sprachmitteilung im Ohr.

## Rechts und links unterscheiden

Ihr Hörsystem für das rechte Ohr ist rot gekennzeichnet. Ihr Hörsystem für das linke Ohr ist blau gekennzeichnet.

## Ein-/Ausschalten



Um das Hörsystem einzuschalten, schließen Sie das Batteriefach. Das Hörsystem bestätigt durch ein akustisches Signal, dass es eingeschaltet ist, sofern Ihr Hörgeräte-Akustiker diese Funktion nicht deaktiviert hat.





Um das Hörsystem auszuschalten, ziehen Sie den Batteriefachdeckel nach unten.

#### **HINWEIS**

Schalten Sie das Hörsystem aus, wenn Sie es ablegen.

## **Einsetzen und Herausnehmen des Hörsystems**

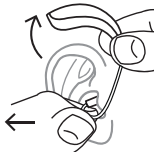
### **Schalten Sie das Hörsystem ein**



1. Halten Sie das untere Ende des Schlauchs/der Hörerzuleitung fest, während Sie das Ohrstück in das Ohr einsetzen. Es kann beim Einsetzen des Ohrstücks helfen, die Ohrmuschel hoch und nach hinten zu ziehen.
2. Platzieren Sie das Hörsystem hinter dem Ohr. Das Hörsystem muss komfortabel am Ohr und dicht am Kopf anliegen.

Ihr Hörsystem kann für verschiedene Typen von Ohrstücken angepasst werden. Weitere Informationen zu Ihrem Ohrstück finden Sie in der separaten Ohrstück-Anleitung.

## Herausnehmen des Hörsystems



Nehmen Sie zuerst das Hörsystem hinter dem Ohr ab.  
Halten Sie das untere Ende des Schlauchs/der Hörerzuleitung fest und ziehen Sie nun vorsichtig das Ohrstück aus dem Gehörgang.

## Klanganpassung

Ihr Hörsystem passt den Klang automatisch an Ihre Schallumgebung an.

Sie können den Klang auch manuell für mehr Komfort oder mehr Hörbarkeit einstellen, ganz nach Ihren Bedürfnissen und Präferenzen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie bei Ihrem Hörgeräte-Akustiker.

Je nach Funktionen und Einstellungen der Hörsysteme wirkt sich eine Änderung auf beide Hörsysteme aus.

Wenn Sie die Lautstärke einstellen, hören Sie einen Signalton, es sei denn, diese Funktion wurde von Ihrem Audiologen oder Hörgeräte-Akustiker deaktiviert. Bei Erreichen der Maximal- oder Minimaleinstellung ertönt ein Dauerton.

### **So schalten Sie Ihr Hörsystem auf „stumm“:**

- Halten Sie den unteren Teil des Lautstärkestellers gedrückt, bis Sie den konstanten Signalton hören.

## Zum Wiedereinschalten des Tons:

- Drücken Sie die Wippe nach oben **oder**
- wechseln Sie das Programm

Die von Ihnen vorgenommenen Anpassungen der Lautstärke werden gelöscht, sobald Sie das Hörsystem ausschalten oder das Programm wechseln.

### HINWEIS

Sie können auch die App verwenden, um das Programm zu wechseln und den Klang in Ihrem Hörsystem anzupassen.

## Programme

<b>PROGRAMME</b>	<b>VERWENDUNG</b>
Universal	Für den täglichen Gebrauch
Ruhe	Spezialprogramm für ruhige Umgebungen
Komfort	Spezialprogramm für laute Umgebungen
Fahrzeug	Für Hörsituationen mit Geräuschen von Autos, Zügen usw.
Impact	Verwenden Sie dieses Programm, wenn Sie einen klaren und präzisen Klang bevorzugen
Stadt	Für Hörsituationen mit wechselnden Schallpegeln (z. B. in Supermärkten, lauten Arbeitsplätzen o. Ä.)

<b>PROGRAMME</b>	<b>VERWENDUNG</b>
Gesellschaft	Für Hörsituationen mit mehreren gleichzeitig sprechenden Personen
Social	Verwenden Sie dieses Programm, wenn Sie sich kleiner Runde befinden, wie z. B. bei einem Familienessen
Musik	Für das Hören von Musik
T	Mit diesem Programm hören Sie über die Induktionsspule des Hörsystems, wodurch Sie das Schallsignal direkt und ohne störende Umgebungsgeräusche hören (erfordert ein Induktionsspulensystem)
M+T	Dieses Programm kombiniert das Hörsystemmikrofon und die Induktionsspule. Sie hören dabei das Schallsignal, aber auch andere Geräusche
<b>SPEZIALPROGRAMME</b>	<b>VERWENDUNG</b>
Zen	Abspielen von Tönen oder Rauschen für einen entspannenden Klanghintergrund
Telefon	Für das Hören von Telefongesprächen optimiert

## PLUS-WELT PROGRAMME VERWENDUNG

---

Zen+

Dieses Programm ist ähnlich wie Zen, ermöglicht jedoch das Hören von unterschiedlichen Tönen oder unterschiedlichem Rauschen.

---

### HINWEIS

Die Programmliste zeigt die Standardnamen der Programme. Ihr Hörakustiker kann auch einen alternativen Programmnamen aus einer vorgegebenen Liste wählen. Dies erleichtert Ihnen die Wahl des richtigen Programms für die unterschiedlichen Hörsituationen.

Abhängig vom Grad Ihrer Hörminderung kann Ihr Hörakustiker die Hörbereichs-Erweiterung aktivieren. Fragen Sie Ihren Hörakustiker, ob dies vorteilhaft für Sie ist.

Ihr Hörakustiker kann Ihre Programmauswahl jederzeit problemlos ändern, wenn sich Ihre Wünsche und Präferenzen mit der Zeit ändern.

### Das Zen-Programm

Ihr Hörsystem kann über ein einzigartiges optionales Zen-Programm verfügen. Dieses erzeugt musikähnliche Töne (und manchmal ein Rauschgeräusch) als Klanghintergrund.



Wenn Sie eine Abnahme der Lautstärke oder Ihrer Schalltoleranz feststellen, Sprache nicht mehr klar wahrnehmen oder ein Tinnitus sich verschlimmert, wenden Sie sich bitte an Ihren Hörakustiker.



Die Verwendung des Zen-Programms kann die Wahrnehmung alltäglicher Geräusche stören, darunter auch die Wahrnehmung von Sprache. In Situationen, in denen es wichtig ist, derartige Geräusche wahrnehmen zu können, sollte auf die Verwendung des Programms verzichtet werden. In einem solchen Fall sollten Sie auf ein Hörprogramm ohne Zen umschalten.

## Programmeinstellung

Um zwischen den verschiedenen Hörprogrammen zu wählen, drücken Sie den Programmtaster. Um Programme der Plus-Welt zu aktivieren/deaktivieren, halten Sie den Taster länger als eine Sekunde gedrückt (diese Einstellung ist optional). Wenn das Programm der Plus-Welt aktiviert ist, können Sie mit kurzem Druck auf die Taste zwischen den verschiedenen Zen-Stilen wählen.

### HINWEIS

Sie können auch die App verwenden, um das Programm zu wechseln und den Klang in Ihrem Hörsystem anzupassen.

## Benutzung eines Telefons mit Ihrem Hörsystem



Beim Telefonieren empfehlen wir, den Hörer nicht direkt ans Ohr, sondern schräg zum Kopf und über das Ohr zu halten.

## KOPPLUNG VON HÖRSYSTEM UND SMARTPHONE

Zur Koppeln von Hörsystem und Smartphone müssen Sie Ihr Hörsystem neu starten. Gehen Sie wie folgt vor:

1. Starten Sie Ihr Hörsystem neu, indem Sie das Batteriefach öffnen und wieder schließen.
2. Halten Sie das Hörsystem direkt an Ihr Telefon und folgen Sie den Anweisungen auf Ihrem Telefon.
3. Hörsystem und Smartphone sind jetzt betriebsbereit.

### HINWEIS

Nach dem Neustart ist das Hörsystem nur drei Minuten im Kopplungsmodus. Wenn die Kopplung nicht rechtzeitig erfolgt ist, ist evt. ein wiederholter Neustart notwendig.

## KOMPATIBILITÄT MIT SMARTPHONES

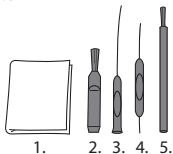
Eine Liste kompatibler Smartphones, Tablets usw. finden Sie auf dieser Website:

<https://global.widex.com>.

# REINIGUNG

## Werkzeuge

Sie erhalten die folgenden Pflegewerkzeuge zusammen mit Ihrem Hörsystem:



1. Tuch
2. Bürste
3. Langes Reinigungswerkzeug
4. Kurzes Reinigungswerkzeug
5. Magnetstab

## Reinigung

Für mehr Effizienz und Tragekomfort sollten Sie Ihr Hörsystem täglich reinigen.



Wischen Sie es mit einem weichen Tuch ab (z. B. mit dem Tuch, das Sie hierfür vom Hörgeräte-Akustiker erhalten haben).

Sollten die Mikrofonöffnungen verstopft sein, wenden Sie sich bitte an Ihren Hörakustiker.



Sorgen Sie dafür, dass Ihr Hörsystem schnell trocknen kann, wenn es feucht geworden ist oder Sie stark schwitzen. Sie können dafür einen speziellen Entfeuchter wie Widex PerfectDry Lux verwenden, der Ihnen hilft, Ihr Hörsystem trocken und sauber zu halten. Beraten Sie mit Ihrem Hörakustiker, ob dies für Sie sinnvoll ist.

Lassen Sie das Batteriefach zum Lüften des Hörsystems offen, wenn das Hörsystem nicht verwendet wird. Weitere Informationen zur Reinigung des Ohrstücks finden Sie in der Anleitung zum Ohrstück.



Verwenden Sie keinerlei Flüssigkeiten oder Desinfektionsmittel zum Reinigen Ihres Hörsystems.



Reinigen Sie Ihr Hörsystem jeden Tag nach dem Tragen und kontrollieren Sie, ob es intakt ist. Wenn Ihr Hörsystem beim Tragen zerbricht und kleine Bruchstücke im Gehörgang verbleiben, wenden Sie sich an Ihren Arzt. Versuchen Sie nicht, derartige Bruchstücke selbst zu entfernen.

## ZUBEHÖR

Sie können zahlreiches Zubehör mit Ihrem Hörsystem verwenden. Fragen Sie Ihren Hörgeräte-Akustiker, ob dieses Zubehör für Sie von Vorteil ist.

<b>Name</b>	<b>Verwendung</b>
RC-DEX	Fernbedienung
TV-DEX	Für die Audioübertragung vom Fernsehgerät und anderen Audioquellen
PHONE-DEX 2	Für die einfache Nutzung der Festnetz-Telefonie
FM+DEX	Für das Streamen von Audio- und FM-Signalen
T-DEX	Für die Verbindung von Mobiltelefonen und Hörsystemen mittels Telefonspule
UNI-DEX	Für die Verbindung von Mobiltelefonen an Hörsysteme
CALL-DEX	Für die drahtlose Verbindung mit Mobiltelefonen
COM-DEX	Für die drahtlose Verbindung mit Mobiltelefonen und weiteren Geräten über Bluetooth
COM-DEX Remote Mic	Bietet Hörsystem-Trägern zusätzliche Hilfe beim Sprachverstehen in schwierigen Hörsituationen

<b>Name</b>	<b>Verwendung</b>
TV PLAY	Für die direkte Übertragung des TV-Tons

Nicht in allen Ländern erhältlich.

## FEHLERSUCHE

Auf diesen Seiten finden Sie Hinweise, was zu tun ist, wenn Ihr Hörsystem die Funktion einstellt oder nicht wie gewohnt funktioniert. Besteht das Problem weiterhin, suchen Sie Ihren Hörgeräte-Akustiker auf.

<b>Problem</b>	<b>Mögliche Ursache</b>	<b>Lösung</b>
Das Hörsystem ist völlig stumm.	Es ist ausgeschaltet	Vergewissern Sie sich, dass das Batteriefach komplett geschlossen ist
	Die Batterie ist verbraucht / nicht funktionsfähig	Setzen Sie eine neue Batterie ein.
Das Hörsystem ist zu leise.	Der Gehörgang ist durch Ohrenschmalz (Cerumen) verstopft.	Suchen Sie Ihren (HNO)-Arzt auf.
	Ihr Hörvermögen hat sich verändert.	Suchen Sie Ihren Hörgeräte-Akustiker/Arzt auf.
Das Hörsystem pfeift dauernd.	Der Gehörgang ist durch Ohrenschmalz (Cerumen) verstopft.	Suchen Sie Ihren (HNO)-Arzt auf.
Die beiden Hörsysteme arbeiten nicht synchron.	Die Verbindung zwischen den Hörsystemen ist unterbrochen.	Schalten Sie die Geräte aus und erneut ein.

<b>Problem</b>	<b>Mögliche Ursache</b>	<b>Lösung</b>
Die Hörsysteme reagieren nicht auf Programmwechsel oder Lautstärkeanpassung über das Zubehörgerät.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Das Gerät wird außerhalb der Reichweite verwendet.</li> <li>b. Die Kommunikation wird durch starke elektromagnetische Interferenzen aus der Umgebung gestört.</li> <li>c. Das Gerät und die Hörsysteme sind nicht abgestimmt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Bringen Sie das Gerät in Reichweite der Hörsysteme.</li> <li>b. Gehen Sie auf Abstand zu bekannten elektromagnetischen Störquellen.</li> <li>c. Vergewissern Sie sich bei Ihrem Hörgeräte-Akustiker, dass das Gerät mit den Hörsystemen abgestimmt ist</li> </ul>
Der Schall bricht immer wieder ab bzw. ein oder das gegenüberliegende Hörsystem ist völlig stumm.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Die Batterie in einem oder beiden Hörsystemen ist verbraucht.</li> <li>b. Die Kommunikation wird durch starke elektromagnetische Interferenzen aus der Umgebung gestört.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Wechseln Sie die Batterie in einem oder beiden Hörsystemen.</li> <li>b. Gehen Sie auf Abstand zu bekannten Störquellen</li> </ul>

#### **HINWEIS**

Die Hinweise hier beziehen sich nur auf das eigentliche Hörgerät. Spezifische Informationen zu Ihren Ohrstücken entnehmen Sie bitte dem „Ohrstücke für Widex Hörsysteme“. Besteht das jeweilige Problem weiterhin, suchen Sie bitte Ihren Hörgeräte-Akustiker auf.

# INFORMATIONEN ZUR REGELKONFORMITÄT

## EU-Richtlinien

### Richtlinie 2014/53/EG

Hiermit erklärt Widex A/S, dass sich dieses EBB3D in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der Richtlinie 2014/53/EG befindet.

Im EBB3D befinden sich Funksender mit: 10,6 MHz,  $-54 \text{ dB}\mu\text{A/m}$  bei 10 m, 2,4 GHz, 0,9 mW EIRP.

Eine Kopie der Konformitätserklärung gemäß der Richtlinie 2014/53/EG finden Sie auf:

<https://global.widex.com/doc>



N26346

## Informationen zur Entsorgung

Werfen Sie Hörsysteme, Zubehör und Batterien nicht in den Hausmüll.

Hörsysteme, Batterien und Zubehör müssen an Sammelstellen für Elektro- und Elektronik-Altgeräte oder bei Ihrem Hörakustiker abgegeben werden, damit eine sichere Entsorgung gewährleistet ist.

## FCC- und ISED-Erklärungen

FCC ID: TTY-EBB3D

IC: 5676B-EBB3D

### **Federal Communications Commission Statement**

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### **NOTE:**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

— Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

**NOTE:**

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Changes or modifications to the equipment not expressly approved by Wi-dex could void the user's authority to operate the equipment.

**ISED Statement / Déclaration d'ISED**

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.



#### ISED RADIATION EXPOSURE STATEMENT:

This equipment complies with ISED RF radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

#### ISED EXPOSITION AUX RADIATIONS:

Cet équipement est conforme avec ISED les limites d'exposition aux rayonnements définies pour un contrôlé environnement. Cet émetteur ne doit pas être co-localisés ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou émetteur.

# SYMBOLE

Von Wixed A/S für die Kennzeichnung medizinischer Geräte (auf Etiketten, in Bedienungsanleitungen usw.) verwendete Symbole:

Symbol	Bezeichnung/Beschreibung
	<b>Hersteller</b> Der Name und die Adresse des Herstellers des Produktes stehen neben dem Symbol. Falls erforderlich kann auch das Herstellungsdatum angegeben sein.
	<b>Bestellnummer</b> Die Bestellnummer (Artikelnummer) des Produktes.
	<b>Bedienungsanleitung beachten</b> Die Bedienungsanleitung enthält wichtige Warnhinweise und Informationen zu Vorsichtsmaßnahmen und muss vor Gebrauch des Produktes gelesen werden.
	<b>Warnung</b> Hinweise mit diesem Symbol müssen vor Gebrauch des Produktes gelesen werden.
	<b>EEAG-Kennzeichnung</b> „Nicht im Hausmüll entsorgen.“ Wenn ein Produkt entsorgt werden soll, muss es zu einer ausgewiesenen Sammel- und Recyclingstelle gebracht werden, damit Umwelt und Gesundheit nicht durch gefährliche Stoffe gefährdet werden.

**Hersteller**

Der Name und die Adresse des Herstellers des Produktes stehen neben dem Symbol. Falls erforderlich kann auch das Herstellungsdatum angegeben sein.

**Bestellnummer**

Die Bestellnummer (Artikelnummer) des Produktes.

**Bedienungsanleitung beachten**

Die Bedienungsanleitung enthält wichtige Warnhinweise und Informationen zu Vorsichtsmaßnahmen und muss vor Gebrauch des Produktes gelesen werden.

**Warnung**

Hinweise mit diesem Symbol müssen vor Gebrauch des Produktes gelesen werden.

**EEAG-Kennzeichnung**

„Nicht im Hausmüll entsorgen.“ Wenn ein Produkt entsorgt werden soll, muss es zu einer ausgewiesenen Sammel- und Recyclingstelle gebracht werden, damit Umwelt und Gesundheit nicht durch gefährliche Stoffe gefährdet werden.

<b>Symbol</b>	<b>Bezeichnung/Beschreibung</b>
---------------	---------------------------------

---



<b>CE-Kennzeichnung</b>
-------------------------

Das Produkt entspricht den Anforderungen der europäischen Richtlinien zur CE-Kennzeichnung.
---

---



<b>RCM-Zeichen</b>
--------------------

Das Produkt entspricht hinsichtlich der elektromagnetischen Verträglichkeit und des Funkfrequenzspektrums den regulatorischen Anforderungen an Produkte, die für den australischen und neuseeländischen Markt bestimmt sind.
--

---



**WIDEX A/S**

Nymøllevej 6, DK-3540 Lyngbe, Dänemark  
<https://global.widex.com>



**Anleitung Nr.:**  
9 514 0550 002 02  
**Stand:**  
2020-06

