

# Porozumiewanie się z użytkownikami aparatów słuchowych

# 5



**Rady dotyczące udanego porozumiewania się**



*Jest to piąta w serii broszur firmy Widex dotyczących  
słuchu i problemów z nim związanych.*

**WIDEX**  
*high definition hearing*

# Porozumiewanie się

Komunikowanie się z innymi ludźmi jest jedną z podstawowych potrzeb człowieka. U osoby mającej trudności ze słyszeniem, możliwości porozumiewania się z otoczeniem zostają boleśnie ograniczone.

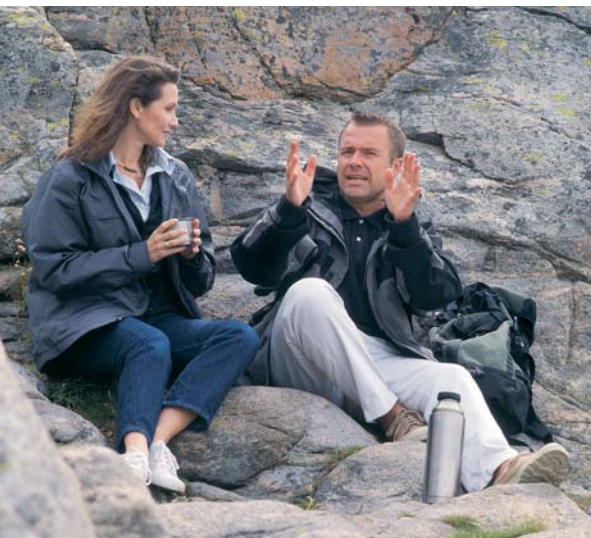
Należy jednak pamiętać, że dobre porozumienie wymaga wysiłku co najmniej dwóch osób, tym większego, gdy jedna z nich ma ubytek słuchu.

Niniejsza broszura zawiera rady dotyczące porozumiewania się z ludźmi mającymi trudności ze słyszeniem oraz użytkownikami aparatów słuchowych.



# Przyzwyczajanie się do aparatów słuchowych

Wiedza na temat działania i obsługi aparatów słuchowych może okazać się bardzo pomocna, jeżeli ktoś z naszych bliskich cierpi z powodu ubytku słuchu. Informacje na ich temat można znaleźć w specjalistycznych punktach doboru aparatów słuchowych. Warto również zapoznać się z instrukcją obsługi aparatu, aby móc służyć pomocą użytkownikowi aparatu w przypadku wystąpienia problemów. Dobrze jest również, gdy już przy zakupie aparatu słuchowego osobie niedosłyszącej towarzyszy ktoś bliski, aby zapoznać się z możliwościami aparatu i zasadami jego obsługi, które w warunkach domowych można wspólnie jeszcze raz omówić.



Należy także pamiętać, że aparat słuchowy nie zastąpi normalnego słyszenia, ale znacząco wpłynie na jakość życia osoby niedosłyszącej. Aparaty słuchowe są nieocenioną pomocą dla ludzi z upośledzonym słuchem, jednak początkujący ich użytkownicy potrzebują czasu aby przyzwyczać się do nowych wrażeń słuchowych. Za sprawą noszonego aparatu słuchowego zmienia się bowiem odbiór dźwięków otoczenia, własny głos brzmi inaczej, można usłyszeć dźwięki, o których istnieniu osoba niedosłysząca mogła z biegiem lat zapomnieć. Przyzwyczajanie się do używania aparatów słuchowych wymaga cierpliwości i czasu. W tym procesie ogromne znaczenie ma zachęta i wsparcie ze strony rodziny i przyjaciół.

### **Czytanie z ruchu warg, kontakt wzrokowy i fizyczny**

Ludzie z ubytkiem słuchu polegają w dużym stopniu na innych zmysłach. Wzrok, dotyk i intuicja są cennymi narzędziami porozumiewania się z innymi. Ponieważ użytkownicy aparatów słuchowych, świadomie lub podświadomie, w znacznym stopniu czytają z ruchu warg, powinniśmy podczas rozmowy zwracać się twarzą w ich kierunku.



Gdy chcemy rozmawiać z użytkownikiem aparatu słuchowego, powinniśmy zwrócić się do niego po imieniu i nawiązać z nim kontakt wzrokowy. Jeśli znamy się dobrze, możemy dotknąć jego ramienia, aby zwrócić na siebie jego uwagę.

### **Odległość**

Innym istotnym elementem jest odległość. Ważne jest aby znajdować się blisko osoby, z którą chcemy rozmawiać. Natężenie głosu spada bowiem o połowę gdy dwukrotnie zwiększymy dystans – tak więc nawet niewielka odległość może zakłócić lub uniemożliwić komunikację.

### **Krzyk nie pomaga**

Wielu ludzi słyszących prawidłowo sądzi, że muszą krzyczeć aby osoby niedosłyszące mogły je zrozumieć. Ponieważ zazwyczaj to nie natężenie głosu, ale sposób artykułowania słów jest dla użytkownika aparatu słuchowego najważniejszy, korzystniej będzie mówić do niego wyraźniej i wolniej, oczywiście nie popadając przy tym w przesadę.



# Niektóre dźwięki trudniej usłyszeć niż inne



Problemy ze słyszeniem często objawiają się jako niemożność usłyszenia niektórych dźwięków lub mylenie pewnych dźwięków z innymi. Ludzie z ubytkiem słuchu mogą usłyszeć poszczególne słowa w zdaniu i nie zrozumieć zawartej w nim informacji. W takiej sytuacji można wyrazić to samo innymi słowami, podobnie jak to czynimy rozmawiając z obcokrajowcem, który nie opanował dobrze naszego języka.

Hałas otoczenia to podstawowy czynnik utrudniający porozumiewanie się z użytkownikiem aparatu słuchowego. Należy pamiętać aby wyłączyć wszelkie źródła hałasu, takie jak radio czy telewizja zanim zaczniemy rozmowę. Głośno zachowujące się dzieci lub hałas przyjęcia, gdzie wszyscy mówią jednocześnie to kolejne sytuacje, których osoby z ubytkiem słuchu, ze względu na odczuwany dyskomfort, będą starały się unikać. To z kolei może prowadzić do rozluźniania więzi międzyludzkich i stopniowego popadania w izolację.

# Psychologiczne konsekwencje ubytku słuchu



U niektórych osób w wyniku ubytku słuchu pojawiają się problemy natury emocjonalnej lub społecznej. Frustrujące trudności w porozumiewaniu się mogą doprowadzić do izolacji, samotności i depresji. Można jednakże wiele zrobić aby do tego nie dopuścić i dlatego tak duże znaczenie dla osób z ubytkiem słuchu ma życzliwy stosunek otoczenia i zachęta do szukania pomocy u specjalistów. Wielu niedosłyszącym towarzyszy poczucie wstydu lub winy jeśli nie zrozumieją czegoś prawidłowo lub odpowiedzą niewłaściwie. Również w tym przypadku nasza wyrozumiałość i wsparcie są dla nich bardzo ważne.

Osoby mające problemy ze słyszeniem wkładają dużo wysiłku aby usłyszeć i zrozumieć innych, a to często prowadzi do zmęczenia i stresu. Ważne jest więc, aby ludzie z ich otoczenia, zarówno w domu jak i w pracy, wykazali dla nich wiele zrozumienia.



Printed by FB / 09-02  
P 00M 0714 130